



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

اطلاعات دوره		
اطلاعات مدرس / مدرسین	اطلاعات مسئول درس	اطلاعات مربوط به درس
نام مدرس / مدرسین همکار:- رتبه علمی:- رشته تحصیلی:- پست الکترونیک اساتید همکار:- محل کار:- تلفن تماس:-	نام مسئول درس: رتبه علمی: رشته تحصیلی: محل کار: تلفن تماس: پست الکترونیک:	گروه آموزشی ارائه دهنده: پرستاری داخلی جراحی نام درس: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت های پزشکی نوع و تعداد واحد: ۱/۵ واحد (۱ واحد نظری و ۰/۵ واحد عملی) پیش نیاز: ندارد رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی فوریت های پزشکی محل برگزاری دوره: روز و ساعت کلاس: ساعت:
تاریخ آخرین ویرایش:		
شرح درس: امداد رسانی مطلوب به آسیب دیدگان حوادث و سوانح مختلف در گرو عملکرد دقیق و مناسب واحد ارتباطات اورژانس می باشد. دانشجویان فوریت های پزشکی در این درس ضمن آشنایی با سیستم های موجود باید توان انجام فعالیت در واحد ارتباطات را هم داشته باشند. در طی این دوره دانشجو با چگونگی فرآیند تریاژ تلفنی و دستورالعمل های اجرایی آن آشنا می شود و با نحوه ارائه راهنمایی های پزشکی از طریق تلفن هم آشنا می گردد. همچنین با سیستم ها و تجهیزات ارتباطی آشنا شده و نحوه برقراری ارتباط موثر با گروه های مختلف جامعه شامل بیماران سالخورده، کودکان و ... را فرا می گیرد و با نحوه گزارش نویسی فرم ها و واژه های ضروری برای ارتباط بهتر و سریعتر با پزشک و دیگر همکاران آشنا می شود. نحوه کار با نرم افزارهای اتوماسیون عملیاتی و اپلیکیشن های مرتبط با فوریت های پزشکی را نیز می آموزد.		



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

طرح درس روزانه

شماره جلسه	هدف کلی	هدف اختصاصی	پیامد مورد انتظار (هدف رفتاری)	حیطه و سطح اهداف رفتاری			رویکرد آموزشی ^۱	روش یاددهی ^۲	روش یادگیری ^۳	ابزار آموزشی	روش ارزشیابی ^۴	مدرس / مدرسین
				دانش	نگرش	مهارت						
اول	آشنائی با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم مخابراتی موجود در آن	ارائه طرح درس و آشنائی با مبانی تریاژ تلفنی، قوانین و مسئولیت های اپراتور و نحوه برخورد با مددجویان	اهمیت سازماندهی خدمات فوریت های پزشکی پیش بیمارستانی را بیان می کند . دانشجو مبانی تریاژ تلفنی تشریح می کند. واحد تریاژ تلفنی را توضیح می دهد. پروتکل استاندارد بالینی (دستورالعمل	✓	✓	—	حضور	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	یادگیری فعال	پاورپوینت، ویدئو، عکس، متن و وایت بورد	ارزیابی مستمر و پایانی	

^۱ رویکرد مجازی یا حضوری (جهت رویکرد مجازی موافقت مدیر گروه و شورای آموزشی پیوست شود)

^۲ روش های یاددهی-یادگیری مرتبط مجازی مانند کلاس آنلاین همزمان، کلاس آنلاین غیر هم زمان، کلاس وارونه، روش های شبیه سازی، بازی وارسازی و فروم های گفت و گو و و روش های یاددهی-یادگیری مانند سخنرانی، بحث

در گروه کوچک، بازی وارسازی، پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر حل مسئله، یادگیری مبتنی بر سناریو، یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و

^۳ حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب

^۴ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، حضور فعال و و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا، آزمون کتبی و ...



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									ترباژ تلفنی) را تشریح می کند . مزایا و ویژگیهای پروتکل استاندارد بالینی در واحد ترباژ را شرح می دهد.			
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، متن، ویدئو، عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	√	√	واحد ارتباطات و اعزام اورژانس های پزشکی پیش بیمارستانی را تعریف می کند . نقش واحد دیسپچ بعنوان اولین سطح تماس در کمک رسانی به جامعه را بیان می کند. وظایف پرستار واحد ارتباطات و اعزام اورژانس های پیش بیمارستانی را شرح می دهد. هدف از انجام ترباژ تلفنی و نحوه	آشنائی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و نحوه ثبت آن در اتوماسیون	دوم	



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									برخورد با مددجویان در تریاژ را توضیح می دهد.			
سوم	آشنائی با چگونگی اعزام آمبولانس و مدیریت اعزا م	✓	✓	—	حضور	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	یادگیری فعال	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	ارزیابی مستمر و پایانی			
چهارم	آشنائی با شیوه اولویت بندی و تریاز تلفنی در براساس	✓	✓	—	حضور	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	یادگیری فعال	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	ارزیابی مستمر و پایانی			



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									عملکرد دیسپچ در مواجهه با سطوح مختلف تریاژ تلفنی را بیان می کند . چگونگی بررسی وضعیت هوشیاری، تنفس، شوک، تشنج و وضعیت اعزام در هر مورد را شرح می دهد	دستورالعمل های کشوری		
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	✓	✓	دانشجو چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار ایست قلبی، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجو دچار سکت	آشنایی با چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با حوادث و بیماریهای مختلف و اعزام کد عملیاتی		پنجم



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									مغزی، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار خفگی و مشکلات تنفسی، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی را شرح می دهد.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

ششم	آشنایی با چگونگی انجام ترباژ تلفنی در برخورد با حوادث و بیماریهای مختلف و اعزام کد عملیاتی	✓	✓	—	حضور سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	یادگیری فعال	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	ارزیابی مستمر و پایانی
	دانشجو چگونگی انجام ترباژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار آنژین صدری و علائم قلبی، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی را تشریح می کند. چگونگی انجام ترباژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار دیابت و کمای دیابتیک، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی را شرح می دهد.							



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار مشکلات روانی و رفتاری، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی را توضیح می دهد.			
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	✓	✓	چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با سوانح محیط زیست و برق گرفتگی پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی را توضیح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجو دچار	آشنایی با چگونگی انجام تریاز تلفنی در برخورد با حوادث و بیماریهای مختلف و اعزام کد عملیاتی		هفتم



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									گزیدگی و گاز گرفتگی ، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجو دچار تب و لرز و تشنج ، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد.			
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	√	√	چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجو دچار مسمومیت ها،	آشنایی با چگونگی انجام تریاز تلفنی در برخورد با حوادث و بیماریهای		هشتم



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									خفگی و غرق شدگی ، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد در اورژانس های حرارتی (سرمازدگی و گرمازدگی) ، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد. چگونگی انجام تریاژ تلفنی در برخورد با مددجوی دچار تروما ، خونریزی و	مختلف و اعزام کد عملیاتی		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	-----------------------------	--	--



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									سوختگی، پرسش های کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد.			
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	√	√	چگونگی انجام تریاژ تلفنی در حوادث ترافیکی، غیر ترافیکی، پرسشهای کلیدی، سطوح اولویت اعزام و توصیه های پیش از رسیدن تیم عملیاتی EMS را شرح می دهد.	آشنائی با چگونگی تریاژ تلفنی در حوادث ترافیکی، غیر ترافیکی		نهم
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	√	√	پروتکل های احیاء را به تفکیک در اطفال و بزرگسالان بیان میکند. پروتکل های برطرف کردن انسداد راه هوائی به تفکیک در	آشنائی با پروتکل های احیاء در بزرگسالان و اطفال		



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									اطفال و بزرگسالان را توضیح می دهد.			
	ارزیابی مستمر و پایانی	پاورپوینت، ویدئو، متن و عکس	یادگیری فعال	سخنرانی، بحث و گفتگو، طرح مسئله و سناریو	حضور	—	√	√	نحوه کار با امکانات ، تجهیزات ارتباطی و سیستم های مخابراتی واحد دیسپیچ را نشان می دهد نحوه کار با انواع بی سیم و سیستم های تقویت کننده پایگاه اصلی را نشان می دهد . روشهای مناسب شروع و خاتمه ارتباط با مددجو و ارتباط لازم با پزشک را در ماموریتها بیان می کند. ارتباط موثر با افراد سالخورده ، ناشنوا و نابینا، کودکان و	آشنائی با تجهیزات ، نرم افزار و سخت افزارها و سیستم های مخابراتی واحد دیسپیچ آشنائی با تجهیزات خودرو ارتباطات سیار و سیستم کدینگ مکالمات کشوری		دهم



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

									شرایط خاص را شرح می دهد. نحوه دریافت اطلاعات و گزارش نویسی صحیح و ثبت در اتوماسیون را توضیح می دهد. نحوه کار با نرم افزارها و سخت افزارهای نوین و همچنین تجهیزات ارتباطات سیار را نشان می دهد			
	ارزیابی مستمر و پایانی	ایفای نقش، ویدئو،	یادگیری فعال	طرح مسئله و سناریو	حضور	✓	✓	✓	کار عملی بر اساس سناریو در آزمایشگاه مهارت	انجام تریاژ تلفنی در برخورد با حوادث و بیماریهای مختلف و اعزام کد عملیاتی		یازدهم، دوازدهم، سیزدهم، چهاردهم، پانزدهم، شانزدهم، هفدهم

انتظارات از دانشجو/ قوانین دوره:



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

غیبت بیش از ۴/۱۶ دوره منجر به حذف دوره می شود.

کسب نمره کل دوره ۱۰/۲۰ جهت گذراندن دوره در سطح کارشناسی الزامی است.

در صورت عدم گذراندن پیش نیاز درس؛ انتخاب درس کان لن ممکن و درس حذف خواهد شد.

حضور در آزمون پایانی دوره طبق تقویم آموزشی دانشکده، الزامی است.

تلاش برای کسب دانش، حفظ و ارتقا انگیزه های تحصیلی (پیش خوانی، مرجع خوانی، برنامه ریزی، خودارزیابی، هدف گزینی، ادغام گری دانسته ها، یادداشت برداری، گوش دادن فعال)

مشارکت فعال در فعالیت های یادگیری کلاس (پرسش و پاسخ ها، بحث ها، فعالیت های گروهی و غیره)

در زمان حضور در کلاس رعایت پوشش حرفه ای الزامی است.

رعایت نظم (ورود و خروج به موقع، عدم اتلاف زمان کلاس، رعایت سکوت، رعایت زمان و سرعت عمل در فعالیت های کلاسی، حضور مستمر در کلاس، ارایه به موقع تکالیف، بی صدا

نمودن تلفن همراه در کلاس، عدم مشغولیت با تلفن همراه در کلاس مانند مکالمه یا بازدید پیام ها)

عدم ضبط صوتی و یا تصویری کلاس درس

رعایت ادب و احترام (گفتمان مودبانه، رعایت حق تقدم برای صحبت، پرهیز از مشاجره و الفاظ نامناسب، عدم مصرف مواد غذایی در کلاس)

رعایت صداقت (پرهیز از تقلب در امتحانات، صداقت در تکمیل و ارایه تکالیف، پرهیز از جعل تکالیف، صداقت در گفتار)

رعایت وظیفه شناسی (درست انجام دادن و پاسخ گو بودن برای امور محوله و وظایف)

نقش حمایت گری (کمک به همتایان برای یادگیری یا انجام امور محوله)

روش ارزشیابی		
روش ارزشیابی	شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
تشخیصی	پیش آزمون	—



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

تکوینی ^۵	سوال و جواب، حضور فعال، مشارکت در بحث گروهی، طرح سناریوهای مبتنی بر واقعیت	
تراکمی ^۶	آزمون کتبی	

^۵ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، ایجاد فرصت تمرین رگ گیری

^۶ ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی هم تا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی



منابع درس (آخرین ویرایش)

الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس/مدرسین

۱. ملیسا الکساندر "درسنامه جامع اورژانس های طبی پیش بیمارستانی"، آخرین چاپ
۲. بلدسوبرایان، پورتر رابرت، چری ریچارت " اورژانس های طب پیش بیمارستانی میانی" آخرین چاپ
۳. بلدسوبرایان، پورتر رابرت، چری ریچارت " اورژانس های طب پیش بیمارستانی پیشرفته" آخرین چاپ
۴. کتاب دستورالعمل چهار سطحی تریاژ تلفنی – ویرایش دوم ۱۴۰۱ وزارت بهداشت
۵. فرآیندهای عملیاتی اداره ارتباطات. ابلاغی سازمان اورژانس کشور

ب) منابع پیشنهادی برای مطالعه دانشجو

ج) سایت های علمی

د) مجلات علمی فارسی و لاتین